

Handlingsplan for øget gennemførelse

Erhvervsuddannelserne

2010

Institutionens navn: Hotel- og Restaurantskolen

Institutionsnummer: 101403

Dato:

Underskrift: (bestyrelsesformand)

Indsæt link til skolens handlingsplan 2010¹

¹ jf. Regler om kvalitetsarbejdet i uddannelserne i Bekendtgørelse om erhvervsuddannelser (nr. 1518) § 7. stk. 3

Indledning

I 2010 er det tredje gang, at skolen skal indsende en handlingsplan for øget gennemførelse. Skabelonen følger i store træk strukturen fra de to forrige år.

Som i 2009 kan skolerne også i 2010 udpege et ekstra indsatsområde, hvor skolen vurderer, at den ved at sætte ekstra ressourcer ind kan yde en særlig indsats for at øge elevernes gennemførelse eller for at øge optaget. Til det indsatsområde kan skolen søge om medfinansiering fra Undervisningsministeriet. De skoler, der søger om finansiering af et indsatsområde, skal redegøre for, hvor meget denne ekstra indsats vil forbedre skolens samlede målsætning. Skolen skal derfor angive et måltal for nedbringelse af afbrud uden omvalg inkl. medfinansiering og ekskl. medfinansiering.

Indsatsen for at forbedre resultater omkring gennemførelse kræver tid. Det skal derfor understreges, at skolens indsats i 2010 naturligvis kan bygge videre på arbejdet i 2009.

1. Opnåede resultater i 2009 og målsætning for 2010 - 2011

Nedenfor findes oplysninger om **afbrud uden omvalg 6 mdr. efter start** på skolen.

Af tabellen fremgår:

- den historiske udvikling – tallene er indsat i skabelonen
- det eksisterende måltal (jf. handlingsplanen for 2009) og resultatet for 2009² - er ligeledes indsat i skabelonen

Skolen skal på baggrund af analysen af udfordringerne og evalueringen af resultaterne for 2009 fastsætte de fremtidige måltal for 2010 og 2011, jf. afsnit 2.

Opnåede resultater i 2009 og målsætning for 2010 - 2011

Afbud uden omvalg 6 mdr. efter start	Historisk udvikling		Mål og resultat ³		Fremtidige mål*	
	2007 ⁴	2008 ⁵	2009 måltal	2009 resultat	2010 ⁶ måltal	2011 ⁷ måltal
Grundforløb under ét	28	27	24	32	30	28
Hovedforløb under ét	11	8	12,9	10	10	10

* Inkl. effekten af evt. indsatsaftale

² Målt på 3. og 4. kvartal 2008 og 1. og 2. kvartal 2009

³ Målt på 3. og 4. kvartal 2008 og 1. og 2. kvartal 2009

⁴ Målt på 3. og 4. kvartal 2006 og 1. og 2. kvartal 2007

⁵ Målt på 3. og 4. kvartal 2007 og 1. og 2. kvartal 2008

⁶ Målt på 3. og 4. kvartal 2009 og 1. og 2. kvartal 2010

⁷ Målt på 3. og 4. kvartal 2010 og 1. og 2. kvartal 2011

Evaluering af resultater og indsats i handlingsplan for 2009

(2 sider)

1. Skolen skal redegøre for, i hvilket omfang skolen har opfyldt sin målsætning for handlingsplanen i 2009, jf. ovenstående tabel. Skolen kan således redegøre for, hvorfor/hvorfor ikke målet er nået.

Hotel- og Restaurantskolen har ikke opfyldt målsætningen for handleplanen 2009, idet vi havde en ambition om at mindske frafaldet efter 20 uger fra 27 % (2008) til 24% (2009).

Den primære årsag til, at Hotel- og Restaurantskolen ikke har mindsket frafaldet skyldes reaktioner og effekter af finanskrisen:

Stort optag af elever til receptionistgrundforløbet:

Hotel- og Restaurantskolen har i 2. halvår 2009 oplevet en massiv tilgang af elever til receptionistgrundforløbet. Desværre har en væsentlig del af disse elever en meget ufokuseret tilgang til uddannelsen og har derfor haft et meget stort fravær/fracald. Flere af eleverne giver udtryk for, at de har fået et uddannelsespåbud af kommunen og måske vil være receptionister, men eleverne er på ingen måde afklaret. Endvidere er der en væsentlig andel af eleverne på receptionistgrundforløbet, der på trods af Hotel- og Restaurantskolens indsats, ikke opnår tilstrækkelige personlige og sociale kompetencer til at erhverve sig en praktikplads. Endelig er der massiv nedgang i antallet af praktikpladser for receptionister, hvorfor det er meget få elever, der kan komme videre i deres uddannelsesforløb. Det er selvfølgelig forsøgt, at få elever der ikke kan få praktikplads til at søge på andre uddannelser som ex. tjeneruddannelse – desværre er det meget få elever, der kan motiveres til ændring i uddannelsesvalg.

Elever med uddannelsespåbud

Det opleves, at en voksende andel af eleverne, der starter på grundforløbet, har et uddannelsespåbud fra et jobcenter. Flere af disse elever er meget uafklarede og har ikke den tilstrækkelige motivation og fokusering der skal til, for at gennemføre grundforløbet. Dette på trods af, at studievejledere og kontaktlærere har tæt dialog med eleverne i forsøget på at fastholde disse frafaldstruede elever.

”Ikke studieparat”

Af afgangsårsagerne ses, at en større andel af eleverne falder fra da eleverne ikke er studieparate. Da alle elever udmeldes via studievejledningen, kan studievejledningen oplyse, at der særligt er 3 årsager til at eleverne ikke evner at fokusere på deres uddannelse; eleven ved ikke hvilken uddannelse der interesserer dem, eleven har for store personlige og sociale problemer, eleven har økonomiske udfordringer. På trods af massiv motivation fra lærere, studievejledere og kontaktlærere er disse frafaldstruede elever meget svære at nå.

Udad reagerende elever

Det opleves desværre, at vi har en voksende andel af elever, der er meget urolig og udad reagerende. Disse elever, der typisk er unge drenge (17 – 20 år) er forstyrrende/truende/aggressive både overfor kammerater og lærere. Hotel- og Restaurantskolen forsøger, at nå disse elever, men må desværre konstatere, at flere elever har så vanskeligt ved at begå sig, at de ikke rummes på vores grundforløb.

Skolen skal for hvert indsatsområde i handlingsplanen 2009 redegøre for den opnåede effekt af indsatsen. Redegørelsen skal indeholde skolens erfaringer med, hvad skolen vurderer har virket hhv. ikke har virket.

Vurdering af indsatsområde 1: Udvikling af grundforløbspakker

Der registreres fortsat høj score på elevtilfredshedsundersøgelse på holdanbringelse, på undervisningskvalitet og kontaktlærerordningen (bench marking data). Særligt har et ”Væktshus” forløb for elever med sprogbarriere vist særdeles gode resultater mht fastholdelse og gennemførelse.

Imidlertid er frafaldet på grundforløbspakkerne fortsat størst de 3 første måneder og afgangskoden ”ikke studieparat” er den mest udbredte afgangskode. Dette skyldes en voksende andel af elever, der ”shopper” uddannelse, da de ikke ved hvad de vil.

Endvidere er der sket en markant ændring i rekrutteringsgrundlaget til grundforløbet, idet vi har flere elever der kompetenceafklares til 20 ugers grundforløbspakker end til 40 ugers grundforløbspakker. Samtidigt ses, at frafaldet blandt de unge dvs. – 19 årige er større end for elever, der er over 20 år. Vi kan derfor konstatere, at ældre elever ofte er mere motiverede og har et bedre grundlag for at gennemføre et grundforløb/uddannelse end yngre elever.

Vurdering af indsatsområde 2: Mentorordning

Det er med stor forbavselse, at vi har oplevet, at elevernes ønske om brug af mentorordning ikke har resulteret i øget fastholdelse. Studievejledningen, der forvalter mentorordningen oplever desværre, at elever tror, at brug af mentorordning resulterer i større tolerance bla. overfor uhensigtsmæssig adfærd. Dette har medført, at brug og tildeling af mentorordning er blevet justeret væsentligt.

Vurdering af Indsatsområde 3: Andre pædagogiske fastholdelsestiltag

De elever, der vejledes til psykologhjælp hos Psykiatri Fonden roser fortsat PFs psykologhjælp. Dog opleves fortsat, at der er lang ventetid til PF, hvilket kan være belastende for de elever, der er personligt og socialt udsat og har brug for psykologhjælp med det sammen. Hvis psykologhjælpen ikke kan iværksættes umiddelbart kan flere af disse elever ikke gennemføre grundforløbet. Denne elevgruppe er derfor yders frafaldstruet.

Vurdering af indsatsområde 4: Frafaldsindsats på hovedforløbet i relation afbrudte elevpraktikforhold

Via studievejledningen forsøger vi, at nå de elever, der afbryder deres elevpraktikforhold. Desværre opleves, at en voksende andel af elever, der har påbegyndt elevpraktikforhold ikke ønsker at fortsætte deres uddannelsesforløb. Nu har eleven prøvet at være ex. kokkelev og eleverne vil hellere noget andet. Desværre opleves også, at elevpraktikforhold afbrydes af konkurs og andre virksomhedsproblemer, der sætter hovedforløbseleverne i store økonomiske og personlige udfordringer, der kan være vanskelige at overkomme.

2. Overordnet beskrivelse og analyse af skolens udfordringer

Skolen skal redegøre for de særlige udfordringer, den har vedrørende frafaldsmønstre på skolen, herunder *hvilke* elever der falder fra, *hvornår* de falder fra, og *hvorfor* de falder fra. Skolen kan her knytte an til sin handlingsplan for 2009 og således bygge videre på analysen og indsatsen her.

Analysen skal tage afsæt i en karakteristik af:

- skolens tilgang
- overgang mellem grund- og hovedforløb
- elevsammensætning (fx alder, køn, skolebaggrund, etnicitet)
- uddannelsesudbud, fx forskelle mellem merkantile og tekniske erhvervsuddannelser mv.

Analysen foretages på baggrund af egne undersøgelser og data inkl. frafaldskoderne, udtræk fra UNIC's database og anden information, eksempelvis fra UU-centrene.

Elevprofiler på skolen mht. alder, køn, etnicitet på grundforløbet 2008/2009

Aldersfordeling

Aldersgruppe	- 17 år	18 – 19 år	20 – 24 år	25+	Total
Total	25 %	20 %	28 %	27 %	100 %

Som det ses, er der stor spredning på aldersfordelingen på grundforløbselever. Ca 25% af grundforløbseleverne kommer direkte fra folkeskolen. Sidste år var dette 31%. Den øvrige elevgruppe har påbegyndt andre uddannelser og/eller har arbejdet fuldtid i en periode, inden eleverne starter på grundforløbet. Da erhvervsuddannelser er ”tænkt” som ungdomsuddannelser, har Hotel- og Restaurantskolen en væsentlig pædagogisk udfordring i at rumme elever, der har andre kompetencer (erhvervs- og studieerfaring) end elever der kommer direkte fra folkeskolen.

Kønsfordeling

Køn	Kvinde	Mand	Total
Total	50,3 %	49,7 %	100,0 %

Hotel- og Restaurantskolen har heldigvis en hensigtsmæssig kønsfordeling.

Etnicitet

Herkomst	Dansk	Efterkommere	Indvandre	Uoplyst	Total
Total	71	5	17	7	100

Indvandre er personer født i udlandet, hvis forældre begge er udenlandske statsborgere eller født i udlandet.

Efterkommere er personer født i Danmark af forældre, hvoraf ingen er dansk statsborger født i Danmark.

Ca. 29% af Hotel- og Restaurantskolens grundforløbs elever er ”ikke danske”. Ofte har denne elevgruppe utilstrækkelige almene studiekompetencer, særligt i regning, mundtlig og skriftlig dansk, der kræver pædagogisk nytænkning i relation til udvikling af grundforløbspakker.

Afgangsårsager for grundforløbs eleverne 2009

	1038	
	Antal elever	% af total
Fortruddt udd.	163	37,64%
Ikke kontakt	106	24,48%
Person. forhold	59	13,63%
Ej bestået	49	11,32%
Ikke udd. parat	16	3,70%
Skiftet skole	10	2,31%
Læreforh. oph.	8	1,85%
Niveau for højt	7	1,62%
Niveau for lavt	7	1,62%
Sygdom	3	0,69%
Trives ikke	2	0,46%
Flyttet	1	0,23%
Hovedtotal	1	0,23%
Orlov	1	0,23%
Hovedtotal	433	100,00%

Som det ses, er afgangsårsagen ”fortruddt uddannelsesvalg” mest udbredt sekunderet af ”ikke kontaktbar”. Dette stemmer overens med vores oplevelse af, at en større andel af eleverne ikke ved hvad de vil, hvorfor de ”shopper” uddannelse og/eller har fået et uddannelsespåbud fra kommunen, som de ikke er i stand til at efterleve, hvorfor de ikke reagerer på henvendelse/kontakt fra studievejledningen.

Disse elever ønskes spottet allerede i kompetenceafklaringsugen således, at eleverne kan placeres på afklaringsforløb, med håbet om, at afklaringsforløbet kan motivere eleven til et realistisk og kvalificeret uddannelsesvalg.

Udviklingen i tilgangen

Tilgang:	2007/08 UNI-C data	2008/09 UNI-C data	2009/10 (eget skøn)	2010/11 (eget skøn)
Grundforløb under ét		1042		
Hovedforløbet under ét				

3. Særlige indsatsområder i 2010

Indsatsområder

Et indsatsområde er et område indenfor skolens aktivitet, hvor skolen vurderer, at der er behov for en særlig indsats og forbedringer. Indsatsområder kan videreføres og udbygges fra 2009 – dog med nye effektmål.

Skolen skal

- udvælge 2-7 indsatsområder afhængigt af udfordringer, størrelse og kompleksitet
- prioritere sine indsatsområder ud fra, hvilke der vurderes at have den største effekt på gennemførelsen
- beskrive, hvordan virkningen af et indsatsområde evalueres og måles
- beskrive hvert indsatsområde på max. én side
- inddrage erfaringerne fra de foregående år

Indsatsområderne skal have en klar sammenhæng til skolens konstaterede udfordringer, jf. afsnit 2. Skolen skal i sin beskrivelse af indsatsområderne inddrage informationer fra afsnit 2 og kort begrunde, hvorfor netop det valgte indsatsområde er prioriteret. Det skal således fremgå klart, hvorfor netop denne indsats vælges. Der skal ligeledes være en klar sammenhæng mellem den valgte indsats og de mål, der opstilles for indsatsen i forhold til at øge gennemførelsen og skolens overordnede måltal for øget gennemførelse i hhv. 2010 og 2011.

Et indsatsområde kan strække sig fra et til tre år. Hvis indsatsområdet strækker sig over mere end et år, skal der angives en forventet effekt for hvert enkelt år.

Herudover kan skolen vælge at søge om medfinansiering til et ekstra indsatsområde. De indholdsmæssige krav til et sådan ekstra indsatsområde er de samme for de øvrige indsatsområder. Dog skal skolen vedlægge et budget, der angiver udgiften for hovedaktiviteterne i dette indsatsområde. Det skal ikke indeholde oplysninger om timeforbrug og timepriser.

Hvert indsatsområde skal indeholde:

Et indsatsområde skal kunne afgrænses med hensyn til problemstilling, målgruppe og indsats for dermed at kunne vurdere effekten. Et indsatsområde kan gå på tværs af skolen, hvor der udvælges bestemte målgrupper, f.eks. særlig pædagogik for elever med svage eller stærke forudsætninger. Det kan angives evt. sammenhæng til andre af de valgte indsatsområder og om indsatsområdet bygger videre på skolens indsats i 2009.

Beskrivelse af problemstillingen:

Baggrunden for indsatsområdet beskrives. Hvilken problemstilling er identificeret? Eksempelvis kan skolen have konstateret, at der på en bestemt indgang er et højt frafald blandt unge med personlige problemer.

Målgrupper:

Målgruppen identificeres og beskrives. Eksempler på målgrupper kan være elever på udvalgte indgange, uddannelser, afdelinger på skolen eller en udvalgt gruppe elever (eksempelvis tospørgede, elever med stærke/svage boglige forudsætninger mv.), som skolen ønsker at reducere frafaldet iblandt.

Initiativer/redskaber:

Hvilke midler, skolen anvender i indsatsområdet for at løse problemstillingen. Det kan eksempelvis være individuel støtte (f.eks. mentorer), særligt tilrettelagte forløb/pædagogik (f.eks. grundforløbspakker), omgangsformer, samarbejde mv.

Målet med indsatsen og indsatsområdets virkning:

Her skal kort beskrives, hvad målet med indsatsen er. Hvad vil skolen opnå ved at gennemføre indsatsen?

Den forventede virkning af indsatsområdet kan udtrykkes som den forventede nedbringelse af frafaldet i forhold til målgruppen for indsatsen. Her kan tages udgangspunkt i UNI-Cs forløbsstatistik eller skolens egne data. Virkningen kan også angives ud fra andre parametre end nedbringelse af frafald, hvis der redegøres for, hvorledes disse medvirker til at øge målgruppens gennemførelse.

Skolen skal kort – max ½ side – beskrive hvorledes der ved afslutningen af et indsatsområde evalueres på virkningen og følges op.

Varighed:

Skolen skal angive start- og sluttidspunkt for indsatsområdet.

Indsatsområde 1: Fortsat udvikling af grundforløbspakker og afklaringsforløb

Elevprofil:

Frafaldstruede elevprofiler er karakteriseret ved, at eleven:

- er uafklaret i forhold til uddannelsesvalg
- er skoletræt og derfor er dårligt motiveret for læring
- har utilstrækkelige almene faglige kompetencer
- har utilstrækkelige sociale og personlige kompetencer
- mangler tilstrækkelig forældreressourcer
- har økonomiske problemer
- har misbrugsproblemer
- har kulturelle/sociale problemer

Initiativ: Screeningsværktøj til vurdering af personlige og socialt beredskab

Kompetenceafklaringsugen, der for nuværende screener elevens almene studiefaglighed, dvs. læse-skrive kompetencer og regnekompetencer samt parathed/motivation for 20 eller 40 ugers forløb, skal udbygges med screeningsværktøjer, der afdækker elevens personlige og sociale beredskab i forhold til at fokusere på og gennemføre en uddannelse. Dette screeningsværktøj skal tages i brug ved augustindtaget.

Initiativ: Fortsat udvikling af afklaringsforløb

De positive resultater med forforløbet ”Væksthuset” skal udvikles til at rumme elever, der møder med utilstrækkelige personlige- og socialekompetencer. Dette elevsegmentet har svært ved at begå sig og falder typisk fra i løbet af de 3 første uddannelsesmåneder. Det er et succeskriterium, at flere elever i afklaringsforløbet lærer at fokusere på deres uddannelse således, at de er i stand til at fortsætte på en af Hotel- og Restaurantskolens grundforløbspakker.

En sekundær effekt af implementering af afklaringsforløbet kan være, at elevtrivselen på de øvrige grundforløbshold øges, da de urolige elever ”forvaltes” andet steds i huset nemlig på afklaringsforløbet.

Udvikling af afklaringsforløbet forestår i 1. halvår 2010 med implementering til august.

Effektmåling:

- Udvikling af nyt afklaringsforløb til uafklarede elever med utilstrækkelige personlige og sociale kompetencer
- Implementering af afklaringsforløb i augustindtaget
- Evaluering af succeskriterium

Initiativ: Partnerskabsaftaler

Da Hotel- og Restaurantskolen har oplevet en massiv søgning på receptionistgrundforløbet i andet halvår 2009, opleves en uheldig konkurrence mellem disse elever og grundforløbselever på 5,5 rec, som jo alle møder med studentereksamen. Grundforløbselever fra 5,5 har qua deres personlige kompetencer meget nemmere ved at finde praktikpladser.

Imidlertid har Hotel- og Restaurantskolen, i samarbejde med det lokale uddannelseudvalg for receptionistuddannelsen, iværksat et pilotprojekt for receptionistgrundforløbs elever, hvor eleven, som en del af sit grundforløb, kan komme i Trainee (virksomhedsforlagtundervisning) hos en arbejdsgiver. Flere arbejdsgivere i hovedstadsområdet vil gerne indgå partnerskabsaftale vedr. ovenstående og pilotprojektet vil gå i drift med udgangen af 1. kvartal 2010.

Efter evaluering af partnerskabsaftaler med arbejdsgivere i hovedstadsområdet, vil det blive vurderet om partnerskabsaftaler skal indgås udenfor hovedstadsområdet.

Elevprofil:

- receptionistgrundforløbs elever uden praktikplads

Effektmåling:

- positiv elevevaluering fra Trainee elever
- positiv evaluering fra arbejdsgivere der indgår partnerskabsaftale
- øget tilgang af praktikelever fra det "almindelige" receptionistgrundforløb

Indsatsområde 2: Mere hjælp i undervisningen og læsevejledning

Elevprofil:

- elever med utilstrækkelige læse- og skrivekompetencer
- elever med utilstrækkelig almene studiekompetence

Initiativ: SPS

På grundforløbet opleves fortsat en større andel elever, der har brug for specialpædagogisk støtte. Disse elever er ikke ordblinde, men har ikke fået lært at læse, skrive og regne og møder derfor ikke med alderssvarende kompetencer svarende til 9. klasse. Stort set alle vores to-sprogede elever har særlig brug for støtte til læsning og skrivning og regning. Fra 2005 indførte vi en screeningstest i kompetenceafklaringsforløbet, der måler elevens skrive- og læsekompetence. Testresultatet giver os mulighed for at søge specialpædagogisk støtte på et meget hurtigt tidspunkt i forhold til elevens uddannelsesforløb. Dette er til stor glæde for eleven, der oplever, at vi kan hjælpe eleven på trods af elevens utilstrækkelige almene studiekompetencer.

Initiativ: "Mere hjælp i undervisningen" – læsevejledningen og Cooperative Learning

Elevevalueringerne viser, at eleverne trives på skolen og med lærerne, men eleverne har brug for mere hjælp til at forstå fagene/undervisningen. Dette både i praktisk og teoretiske fag.

Hotel- og Restaurantskolen har just fået uddannet to læsevejledere og den første opgave for læsevejlederne vil være at udarbejde skabeloner for undervisningsmateriale (ex. opskrifter) som lærerne selv udvikler. Dvs. skabeloner der sikrer, at den skriftlige kommunikation til eleverne bliver så hensigtsmæssig som overhovedet muligt. Inden udgangen af 1. halvår skal undervisningsmateriale fra faglærerne tage udgangspunkt i skabeloner udarbejdet af læsevejlederne.

Fremover skal læsevejlederne arbejde tæt sammen med de faggrupper og i dialog med faggrupperne implementere læsevejledningsværktøjer.

Initiativ: Cooperative Learning

For at øge lærernes mulighed for at håndtere bla. differentieret undervisning, har alle lærere været igennem min. ét kompetencegivende CL-kursus. Lærerne oplever, at særligt CL giver bedre muligheder for at forvalte undervisningen således, at elevernes udbytte i undervisningen fremmes.

For alle grundforløbslærere er resultater fra elevevalueringerne udarbejdet som indsatsområder i medarbejdernes PUS. Dette for at øge lærerens fokus på elevernes behov i deres tilrettelæggelse af undervisningen.

Målrettet undervisningsudvikling og brug af elevevalueringer i medarbejdernes PUS er påbegyndt i 2009 og vil være et væsentligt ledelses- og medarbejderværktøj, der skal målrette udvikling medarbejdernes kompetencer i årene fremover i relation til øget fastholdelse og gennemførelse.

Effektmåling:

- lærerne oplever en større faglig forståelse blandt eleverne
- positiv elevevaluering

Indsatsområde 4: Øget indsats for at hjælpe elever med at finde praktikplads

Elevprofil: grundforløbselever uden praktikplads

Initiativ: Øget ressourcer til at hjælpe elever med at finde praktikplads

Finanskrisen har desværre medført en væsentlig nedgang i antallet af praktikpladser. Dette kombineret med, at flere elever finder det vanskeligt, at ”få mod på praktikpladssøgningen” medfører, at Hotel- og Restaurantskolen oplever et foruroligende højt antal afsluttede grundforløbselever, der ikke har praktikplads. Dette på trods, at minipraktik i løbet af grundforløbet og fokus på brug af Praktikplads.dk.

Hotel- og Restaurantskolen har derfor øget ressourcerne til at tilvejebringe flere praktikpladser i branchen, ligesom vi vil øge ressourcerne til at hjælpe elever med at finde en praktikplads. For en voksende gruppe af elever, er det nødvendigt med meget tæt dialog og massiv støtte for at eleven til at søge praktikpladser.

Øget ressourcer og udvikling af målrettet indsats til elever uden praktikplads påbegyndes i 1.kvartal 2010 og vil løbende blive evalueret og udviklet.

Effektmåling:

- at Hotel- og Restaurantskolen er i stand til at hjælpe flere elever med at finde praktikplads

Indsatsområde 4: Mentorordning

Elevprofil:

- Elever med personlige og sociale problemer og uddannelsesfokus

Initiativ:

Fremover vil der blive tilbudt mentorordning til frafaldstruede elever, der har tilstrækkeligt fokus på deres uddannelse således, at mentorordning forhåbentlig kan medføre, at eleven gennemfører grundforløbet/uddannelsen.

Effektmåling:

- positiv evaluering fra studie- og erhvervsvejledningen af mentorordning som fastholdelsestiltag

Uddannelseschef Mei-Li Huang Carstensen/12. februar 2010