

Kursusnummer: 45900

# DATA- OG BOOKINGSYSTEMER I RECEPTIONEN

Du lærer bl.a., hvordan informationer kan omsættes til serviceydelser og forretningsmæssige handlinger



**Varighed** 2 dage

## **Kursusperiode**

Du kan se ledige kursusdatoer på [www.hrs.dk](http://www.hrs.dk) – kurser/efteruddannelse.

## **Formål med kurset**

Du lærer:

- at gøre rede for, hvordan man kan anvende data- og bookingsystemer i receptionen;
- at opfange signaler om fremtidige behov og ønsker fra gæsten ved brug af dataopsamling og gøre det til tilgængelig viden i virksomhedens data- og bookingsystem;
- at redegøre for, hvordan informationer kan omsættes til serviceydelser og forretningsmæssige handlinger via data- og bookingsystemer;
- at udvikle et data- og bookingsystem på egen arbejdsplads på baggrund af viden og dialog med kolleger.

## **Bedømmelse**

Uddannelsesbevis udstedes af uddannelses-

institutionen til de deltagere, som efter underviserens vurdering har gennemført uddannelsen med tilfredsstillende resultat.

## **Pris**

Deltagerbetaling er kr. 348,- for alle deltagere, der hører under arbejdsmarkedsuddannelsens målgrupper. Du kan søge om VEU-godtgørelse for den periode, du er på kursus.

## **Målgruppe**

Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

## **Tilmelding**

Du skal tilmelde dig dette kursus via [www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk). Har du spørgsmål til kurset eller til den elektroniske onlinetilmelding på [www.efteruddannelse.dk](http://www.efteruddannelse.dk), kan du kontakte kursusadministrationen på tlf. 3386 2200 eller e-mail [kursus@hrs.dk](mailto:kursus@hrs.dk).

