

Kursusnummer: 45899

I FRONTLINJEN VED RECEPTIONEN

Du lærer bl.a. om lytte- og spørgeteknikker i den praksisnære kontakt til gæsten og at imødekomme ønsker



Varighed 2 dage

Kursusperiode

Du kan se ledige kursusdatoer på www.hrs.dk – kurser/efteruddannelse.

Formål med kurset

Du lærer:

- selvstændigt at udvælge og anvende metoder og værktøjer, som fremmer kommunikationen og forståelsen imellem gæst og medarbejder ved hjælp af lytte- og spørgeteknikker i den praksisnære kontakt til gæsten;
- at imødekomme, og mere til, gæstens forventninger til service og oplevelser på baggrund af en øget forståelse for gæstens ønsker.

Bedømmelse

Uddannelsesbevis udstedes af uddannelsesinstitutionen til de deltagere, som efter underviserens vurdering har gennemført uddannelsen med tilfredsstillende resultat.

Pris

Deltagerbetaling er kr. 348,- for alle deltagere, der hører under arbejdsmarkedsuddannelsens målgrupper. Du kan søge om VEU-godtgørelse for den periode, du er på kursus.

Målgruppe

Uddannelsesmålet retter sig mod personer, der arbejder inden for de jobområder, hvor der tilbydes AMU-uddannelser.

Tilmelding

Du skal tilmelde dig dette kursus via www.efteruddannelse.dk. Har du spørgsmål til kurset eller til den elektroniske onlinetilmelding på www.efteruddannelse.dk, kan du kontakte kursusadministrationen på tlf. 3386 2200 eller e-mail kursus@hrs.dk.

