

Dørmand

*Kurset danner grundlag
for autorisation som
dørmand*



Som dørmand skal du kunne identificere og håndtere problematiske gæster og samtidig leve op til gæsternes forventninger om god service. En stor del af dit job er kommunikation med andre - gæsten, kolleger og eksterne parter, som f.eks. politiet. For at fremme så god en kommunikation som muligt, skal du kunne kommunikere med gæsten på en høflig måde og være bevidst om, hvilken rolle dit kropssprog spiller. Andre faktorer, som f.eks. kulturelle forskelle, fordomme og rusmidlers påvirkning, har også stor betydning, når du i en given situation skal vurdere

risikoen for, at en konflikt kan opstå. På kurset lærer du at forholde dig til disse faktorer, når en eventuel konflikt skal afværges.

Som dørmand skal du være med til at sikre gæster og ansattes sikkerhed i forbindelse med krisesituationer. Vi vil undervise dig i håndteringen af basale alarmeringssystemer, og hvordan du håndterer store menneskemængder. Du vil også lære at efterleve gældende lovgivning på området - det gælder f.eks. restaurationsloven, straffeloven og lov om diskrimination.



Varighed 8 dage

Kursusperioder

Se www.hrs.dk

Efter endt kursus kan du:

- kommunikere med gæster på en ikke-konflikt-skabende måde
- håndtere kritiske situationer, så konflikter nedtrappes og/eller afværages
- vurdere om en gæst er påvirket af rusmidler, og hvad det kan betyde for gæstens opførsel
- indgå i samarbejde med politiet
- efterleve gældende lovgivning for dørmændens arbejde
- give elementær førstehjælp
- medvirke til at forebygge brand og anvende almindeligt brandslukningsudstyr
- foretage korrekt alarmering

Pris

Deltagerbetaling er kr. 928,- for alle deltagere, der hører under arbejdsmarkedsuddannelsens målgrupper. Du kan søge om VEU godtgørelse for den periode, du er på kursus.

Adgangsbetingelser

Kurset retter sig mod medarbejdere (faglærte/ikke-faglærte) beskæftiget som dørmænd.

Kursusbevis

Uddannelsen afsluttes med en individuel prøve af ca. 45 minutters varighed, som skal bestås.

På selve kurset gennemføres undervisning i elementær førstehjælp og elementær brandbekæmpelse, som du skal deltage i for at få udstedt kursusbevis, eller du skal skriftligt kunne dokumentere tilsvarende kvalifikationer.

Efter endt uddannelse kan der (af certificerende myndighed) udstedes "Dørmændscertifikat" efter nærmere retningslinjer beskrevet i: Retningslinjer for udstedelse af Dørmændscertifikat.

Tilmelding

Du skal tilmelde dig dette kursus via www.efteruddannelse.dk. Har du spørgsmål til kurset eller til den elektroniske onlinetilmelding på www.efteruddannelse.dk, kan du kontakte kursusadministrationen på tlf. 3386 2200 eller e-mail kursus@hrs.dk.

